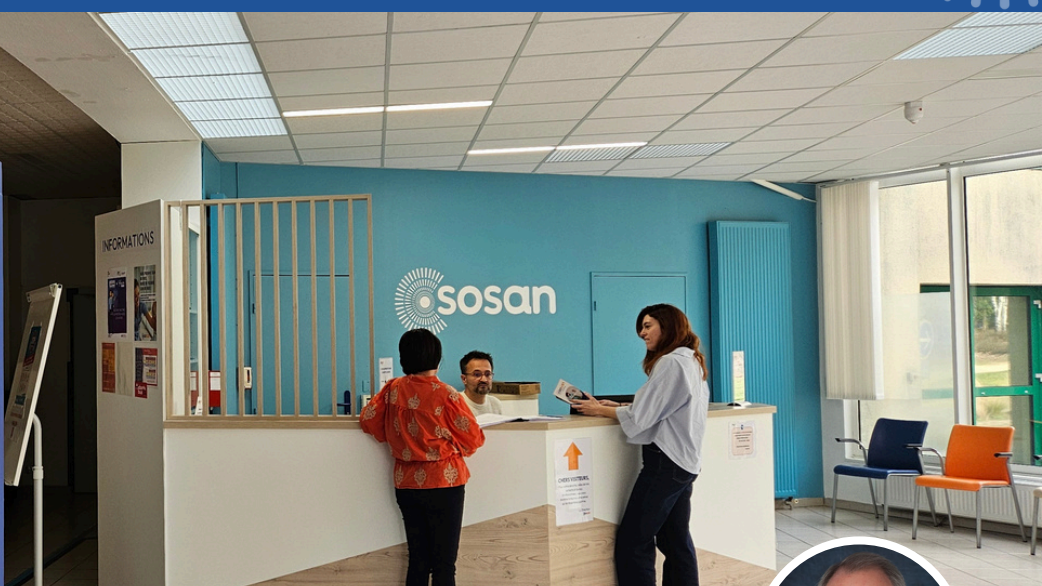


# NEWSLETTER

AVRIL 2026



## EDITO



### Evaluation HAS

### Expérience patients

### La Fabrique RSE

### Prendre soin de soi en tant qu'aidant

### Représentants des usagers

### Journée de l'autisme

### Evénements

### L'équipe Sosan s'agrandit



#### Qualité : notre engagement au quotidien

La qualité est bien plus qu'un simple mot pour notre association : c'est une conviction profonde, un engagement quotidien qui guide chacune de nos actions. Il est donc naturel que ce sujet s'impose aujourd'hui dans notre édito. Au-delà des discours, la qualité est ancrée dans notre organisation, avec un service dédié directement rattaché à la direction générale et des administrateurs pleinement investis dans les comités de pilotage.

#### Une transformation en marche

Notre association évolue, améliore ses pratiques, et c'est une fierté. Le respect des standards est désormais une évidence, sécurisant notre fonctionnement et garantissant la qualité de l'accompagnement de nos patients et résidents. Mais la qualité, c'est aussi l'amélioration continue : chaque professionnel est encouragé à proposer des évolutions, sur la base de son expérience. L'objectif ? Faire progresser nos pratiques, au service de nos patients et de notre qualité de vie au travail, tout en maintenant une cohérence d'équipe. Si un standard peut être amélioré, saisissons cette opportunité – mais toujours pour le bénéfice de tous.

#### Des défis, des opportunités

Après le succès de l'équipe HAD pour le renouvellement de sa certification, c'est au tour des équipes du SMR de se préparer pour avril 2027. Une nouveauté aussi pour le médico-social : les équipes du CSAPA et du pôle handicap vivront leur première évaluation dès juin 2026. Ces évaluations sont bien plus qu'une obligation : elles sont une chance de faire reconnaître notre professionnalisme et nos bonnes pratiques.

#### Ce qui nous distingue

Ces certifications sont un passage obligé pour rester un acteur clé dans le médico-social et le sanitaire. Mais ce qui fera vraiment la différence, c'est le savoir-être de nos professionnels : leur implication, leur écoute, leur bonne humeur et leur sourire au quotidien. Autant de valeurs qui font de SOSAN une association reconnue, et qui font la différence pour nos patients et résidents.

## EVALUATION HAS À BLANC : CSAPA ET POLE HANDICAP

Une évaluation à blanc a eu lieu pour le Pôle Handicap et le CSAPA en mars dernier.

Merci à toutes les équipes pour leur mobilisation lors de cet exercice, étape essentielle pour nous préparer à l'évaluation HAS de juin prochain.

L'engagement des équipes et la qualité des échanges ont permis, au regard des exigences attendues, d'avoir une vision claire de nos points forts mais aussi de nos points à améliorer.

Les prochaines semaines seront donc décisives pour consolider nos pratiques, mettre en place les actions d'amélioration identifiées afin d'aborder plus sereinement l'évaluation à venir.

Restons mobilisés et engagés : chacun a un rôle clé à jouer dans cette dernière ligne droite. Merci à toutes et à tous pour votre implication.



## L'EXPÉRIENCE PATIENTS AU COEUR DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

Et si chaque expérience vécue par un patient devenait une opportunité d'amélioration pour nos pratiques ?

L'expérience patient désigne l'ensemble du vécu d'une personne tout au long de son parcours au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social : de la prise de rendez-vous à la sortie, en passant par l'accueil, l'information, la prise en charge et le suivi. Elle se distingue de la satisfaction patient, qui mesure davantage une appréciation ponctuelle, souvent recueillie via des questionnaires. L'expérience patient offre, quant à elle, une vision plus globale et continue du ressenti des usagers. Afin de renforcer son engagement dans ce domaine, Sosan a nommé une référente « expérience patient » : Charlène QUENTIN, Responsable du service qualité Sosan. Sa mission est d'accompagner les directions et les équipes dans le déploiement d'outils de recueil et d'analyse, en lien avec l'ensemble des professionnels. Cette démarche, pleinement intégrée à la politique qualité, constitue un levier essentiel d'amélioration continue, au plus près des besoins et attentes des usagers.

## ENSEMBLE POUR UNE ORGANISATION PLUS RESPONSABLE ET DURABLE

Sosan est engagée activement dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Cette initiative reflète une volonté concrète d'allier qualité de service, respect de l'environnement, bien-être au travail et engagement sociétal, tout en restant fidèle à nos valeurs et à notre mission.

Dans cette dynamique, nous avons lancé La Fabrique RSE, un espace dédié à l'information, au partage et à la valorisation des initiatives internes. Ce dispositif vise à sensibiliser aux enjeux de la RSE, à mettre en lumière des actions concrètes, des témoignages et des projets en cours, tout en offrant des clés pour agir à son échelle.





## PRENDRE SOIN DE SOI EN TANT QU' Aidant

En mars dernier, les équipes de Sosan - Accueil de Jour et SSIAD ont participé à l'événement "Prendre soin de soi en tant qu'aidant" à Sablé-sur-Sarthe. Un moment riche d'échanges et d'informations pour les aidants, organisé autour de plusieurs pôles : se loger, vos droits, rompre la solitude, solutions de répit. Objectifs : informer les visiteurs sur les différents services que nous proposons et échanger avec les aidants sur leurs besoins. Les participants ont également profité de nombreuses activités : activités sportives, ciné-débat, espace bien-être. Merci aux organisateurs et à l'ensemble des participants.

## REPRÉSENTANTS DES USAGERS AU SMR

À l'occasion de la Journée européenne des droits en santé, nos représentants des usagers : M.DOUZON, représentant l'association JALMALV, Mme CLOU, représentant UFC Que choisir, M.LEMARIE, représentant l'association AIR 72, M.CHEVALIER, représentant la Ligue contre le cancer, se sont mobilisés au sein des locaux de Sosan - Soins Médicaux et de Réadaptation. Ils sont allés à la rencontre des professionnels, des patients et des visiteurs pour se présenter, expliquer leur rôle auprès des patients, faire découvrir la Commission des Usagers (CDU).

**Leur mission ?** Informer et accompagner chacun dans le respect de ses droits : répondre aux questions, aider en cas de réclamation et faciliter la médiation si nécessaire. Un engagement essentiel pour une prise en charge toujours plus à l'écoute de nos patients. Merci à nos représentants des usagers pour leur disponibilité au service des patients et des professionnels de santé.



## JOURNÉE MONDIALE DE L'AUTISME : CÉLÉBRONS L'INCLUSION

Sosan - Foyer d'Accueil Médicalisé a eu le plaisir d'organiser une animation dansante dans la salle des fêtes La Longère à Coulans-sur-Gée, gracieusement mise à disposition par la communauté de communes. Les résidents se sont retrouvés autour de la danse, de la bonne humeur et d'un goûter convivial.

Merci aux partenaires et aux équipes pour leur engagement et l'organisation de cet événement permettant aux résidents de découvrir de nouveaux lieux et de vivre des expériences enrichissantes, essentielles à leur épanouissement. L'organisation de ces temps festifs nous rappelle l'importance de créer des moments inclusifs, favorisant la rencontre, le bien-être et le vivre-ensemble. Continuons à faire briller les différences et à faire vivre ces instants précieux.



# Événements

28  
AVR

## JOB DATING SOSAN

de 16h30 à 18h30  
64, rue de Guetteloup LE MANS



12  
MAI

## FORUM AVC

de 10h00 à 18h00  
Place de la République LE MANS

30  
MAI

## CONFERENCE LOMBALGIE 72

de 10h30 à 16h00  
Domaine de l'Epau - YVRE L'EVEQUE

ASSOCIATION  
**LOMBALGIE** 72



## L'ÉQUIPE SOSAN S'AGRANDIT !

Plusieurs nouveaux collègues ont rejoint notre association ces dernières semaines. Nous leur souhaitons à toutes et tous la bienvenue, ainsi qu'une belle aventure professionnelle parmi nous.

L'équipe SOSAN continue de s'agrandir, et pour accompagner notre développement, nous sommes à la recherche de nouveaux talents.

Un Job dating SOSAN est organisé le 28 avril, 64 rue de Guetteloup au Mans. Le Pôle Handicap participe également au Job dating Institut du Travail Social de Tours le 21 mai pour recruter des éducateurs spécialisés en dernière année de formation.

Vous connaissez des personnes en recherche d'opportunités ? Invitez-les à venir nous rencontrer lors de ces événements : nos équipes RH seront ravis d'échanger avec elles sur leur projet professionnel.

